

M2 Calidad total FIN C

Proyecto integrador

| **Tutor:** | **Myrthala Flores Fraustro** |
| --- | --- |
| **Estudiante:** | **José Ramón Ibáñez Posadas** |
| **Matricula:** | **BNL098377** |

| San Nicolás de los Garza, Nuevo León | jueves, 6 de Marzo de 2025 |
| --- | --- |

Introducción

En el ámbito empresarial, la calidad se ha convertido en un pilar fundamental para garantizar la competitividad y satisfacción de los clientes. Este proyecto integrador aborda la definición e importancia de la calidad en los procesos empresariales, destacando cómo su implementación optimiza la eficiencia y reduce costos.

Además, se analizan las características comunes de las empresas que cuentan con la certificación ISO 9001, un estándar reconocido internacionalmente que promueve la mejora continua. Asimismo, se explora la relación entre la visión teórica y práctica, y cómo las certificaciones laborales benefician tanto a los empleados como a las organizaciones.

Finalmente, se examinan diversas teorías de motivación, como las de Maslow, Herzberg y McClelland, que ofrecen insights valiosos para entender el comportamiento humano en el entorno laboral y fomentar un desempeño óptimo.

Desarrollo

Vídeo

<https://youtu.be/QyEPW6QDrCs>

Conclusión

En conclusión, la calidad en los procesos empresariales no solo es un requisito para la competitividad, sino también un factor clave para la satisfacción del cliente y la eficiencia operativa. Las empresas certificadas bajo la norma ISO 9001 demuestran un compromiso con la excelencia y la mejora continua, características que las distinguen en el mercado.

La relación entre la teoría y la práctica permite adaptar conceptos académicos a situaciones reales, mientras que las certificaciones laborales empoderan a los empleados, mejorando su empleabilidad y motivación. Las teorías de motivación, desde Maslow hasta Locke, proporcionan herramientas valiosas para entender y potenciar el desempeño de los trabajadores.

En conjunto, estos elementos forman un marco integral para lograr la calidad total y el éxito sostenible en cualquier organización.

**Bibliografía**

